

Algemene voorwaarden Medsy

Artikel 1 Algemeen

- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met betrekking tot Medsy toestellen en daaraan verwante artikelen die tussen de consument en Medsy worden gesloten.
- Van het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen en in welk geval de overige bepalingen van deze voorwaarden onverkort van kracht blijven.
- Medsy behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden op elk tijdstip te kunnen wijzigen en / of aan te vullen.
- Het moment van het aangaan van de overeenkomst tussen Medsy en consument is het moment waarop voor consument, in overleg en na akkoord met consument, Medsy apparatuur en / of aanverwante artikelen worden besteld.

Artikel 2 Informatie

- Voordat een offerte wordt uitgebracht of een overeenkomst wordt gesloten, heeft Medsy de plicht zich op de hoogte te stellen van alle met de uitvoering van het werk verband houdende relevante informatie en heeft de consument de plicht Medsy deze informatie te verstrekken.
- Door Medsy verstrekt documentatiemateriaal, zoals catalogi, notities, prospectussen, beschrijvingen, grafieken, afbeeldingen, prijsinformatie en dergelijke, kunnen aan wijzigingen onderhevig zijn.

Artikel 3 Prijzen

- Alle prijzen zijn vermeld in Euro en inclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- Als prijs voor het te leveren goed geldt de prijs die ten tijde van het aangaan van de overeenkomst is overeengekomen.
- Indien een prijsverhoging plaatsvindt na bestelling heeft de consument het recht de order te annuleren.

Artikel 4 Vergoeding / korting zorgverzekeraar

- Indien een zorgverzekeraar bij Medsy een korting bedongen heeft, zal deze korting op de te betalen prijs in mindering worden gebracht.
- Indien een zorgverzekeraar een vergoeding geeft op door Medsy geleverde apparatuur, zal deze vergoeding door de consument zelf gedeclareerd worden.
- De door een zorgverzekeraar te betalen vergoeding is een zaak tussen zorgverzekeraar en consument. Medsy is op geen enkele wijze aansprakelijk indien een medewerker van Medsy niet de juiste vergoeding genoemd heeft en/of de zorgverzekeraar een anders dan verwachte vergoeding betaalt. Een afwijkende vergoeding is dan ook geen reden tot ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 5 Offerte

- Alle offertes van Medsy zijn gedurende veertien kalenderdagen voor hem onherroepelijk en zijn vrijblijvend voor de consument, tenzij uit de offerte anders blijkt.
- De offerte vervalt van rechtswege indien zij niet binnen die termijn door de consument wordt aanvaard.

Artikel 6 Levertijd

- Alle gemelde of vermelde leveringstermijnen zijn slechts een indicatie en kunnen dan ook niet leiden tot enig recht of aansprakelijkheid.
- Indien de producten niet leverbaar zijn binnen de indicatieve levertijd zal Medsy overleggen met de consument over mogelijke oplossingen.

Artikel 7 Annulering/ wijziging orders

- Annulering of wijziging van een order door de consument is slechts mogelijk indien de order door Medsy nog niet verwerkt en/of doorgestuurd is naar de leverancier. Een verwerkte of doorgestuurde order is niet meer of slechts deels annuleerbaar of wijzigbaar. Het niet meer annuleerbare of wijzigbare deel zal derhalve gefactureerd worden.
- Indien een besteld product niet meer leverbaar is of technisch niet realiseerbaar is, heeft Medsy het recht de order te annuleren. De consument wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gebracht nadat bij Medsy bekend is geworden dat een product niet meer leverbaar is. Een eventueel reeds betaald bedrag wordt binnen 14 dagen retour betaald. Annulering door Medsy kan niet leiden tot enig recht of aansprakelijkheid.
- Iedere tekortkoming van Medsy in de nakoming van één van zijn verplichtingen geeft aan de consument de bevoegdheid om, nadat hij Medsy de mogelijkheid heeft gegeven in redelijkheid tot een oplossing te komen, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, tenzij de tekortkoming - gezien haar geringe betekenis - deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt, zulks onverminderd zijn overige rechtsmiddelen uit artikel 7:21 BW.

Artikel 8 Proefperiode

- Bepaalde Medsy apparatuur kan op proef worden verstrekt
- Vanaf het moment dat Medsy apparatuur en / of aanverwante artikelen aan consument verstrekt of indien in verband met een reparatie Medsy tijdelijk zaken aan consument in bruikleen geeft, ligt het risico voor deze zaken bij consument en is deze gehouden eventuele schade aan die zaken aan Medsy te vergoeden.
- Medsy hoeft slechts goederen retour te nemen die in originele verpakking en voor wederverkoop geschikt retour ontvangen worden inclusief de originele factuur.
- Kosten die Medsy maakt om een retour gegeven toestel weer voor wederverkoop geschikt te maken kunnen door Medsy gefactureerd worden aan de consument.

Artikel 9 Reclamatie en garantie

- Medsy garandeert dat de geleverde producten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen van bruikbaarheid, betrouwbaarheid en levensduur die daaraan kunnen worden gesteld en vrij zijn van welke gebreken dan ook.
- Op geleverde producten is een garantietermijn van 2 jaar van toepassing. De ingangsdatum van de garantie is gelijk aan de afleverdatum van het geleverde product.
- De klant is gehouden het geleverde op het moment van levering doch in ieder geval binnen 8 dagen te onderzoeken. Daarbij hoort de consument te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen.
- De te dezen genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik.
- Door consument voor garantie aangeboden zaken, waarvan Medsy erkent dat die reparatie onder de garantie valt, worden - ter keuze van Medsy - gerepareerd of vervangen. De garantie op reparaties bedraagt twee maanden, maar in ieder geval tenminste de duur van de oorspronkelijke garantietermijn, nadat consument de gerepareerde zaken heeft ontvangen.
- Medsy is tot geen enkele garantie gehouden indien defecten zijn veroorzaakt door consument dan wel een derde. Hieronder wordt in ieder geval begrepen het zelf repareren dan wel in reparatie geven elders dan bij Medsy.
- Indien het geleverde product niet overeenstemt met hetgeen was overeengekomen en deze niet conformiteit een gebrek is in de zin van de regeling van productaansprakelijkheid, dan is Medsy niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende gevolgschade.
- Bij sommige consumenten kan door gewenning de werkzaamheid van Medsy apparatuur afnemen. Afneming van de werkzaamheid van Medsy apparatuur door gewenning valt niet onder de garantie en kan niet leiden tot enig recht of aansprakelijkheid.

Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud en recht van terughouding

- Medsy blijft eigenaar van geleverde goederen en / of verrichte of te verrichten werkzaamheden tot alle betalingen volledig zijn verricht, inclusief eventueel bijkomende (gerechtelijke) kosten en / of rente.
- Medsy is bij reparatie bevoegd tot toepassing van het hem wettelijk toekomende recht tot terughouding (retentie). Geen retentierecht komt hem toe indien hij eigenmachtig bepaalde diensten verricht c.q. werkzaamheden uitvoert, waarover de consument hem geen opdracht heeft verstrekt.

Artikel 11 Betaling

- De betaling dient te geschieden binnen veertien dagen na de factuurdatum, op een door Medsy aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd.
- Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schort de betalingsverplichting niet op.
- Na het verstrijken van veertien dagen na de factuurdatum is de consument van rechtswege in verzuim. De consument is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.
- In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van Medsy en de verplichtingen van de afnemer jegens Medsy onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 12 Incassokosten

- Is de consument in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van consument. Indien de consument in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 15% over het nog verschuldigde bedrag. Dit met een minimum van € 50,00.
- De eventueel gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de consument.
- De consument is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

Artikel 13 Opschorting van de betalingsverplichting

- De consument is in geval van klachten uitsluitend gerechtigd dat deel van de factuur in te houden dat in redelijke verhouding staat tot de inhoud en de ernst van de klacht. Dit ontheft de consument niet van zijn verplichting tot directe betaling van het resterende deel van de factuur.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

- Wanneer de producent van een gebrekkig product aansprakelijk is voor vervolgschade, dan wordt de aansprakelijkheid van Medsy beperkt tot herstel of vervanging van het product, dan wel terugbetaling van de koopprijs.
- Onverminderd het bovenstaande is Medsy niet aansprakelijk indien de schade is te wijten aan opzet en/of grove schuld en/of verwijtbaar handelen, dan wel onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van de consument.
- De in de voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Medsy of haar ondergeschikten.
- Medsy neemt geen aansprakelijkheid voor goederen die door consument zelf en / of door derden zonder toestemming van Medsy hersteld zijn of waarbij andere, daarmee verband houdende werkzaamheden aan de door Medsy geleverde apparatuur verricht zijn of verricht worden.
- Medsy is nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan consument of anderen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van Medsy.
- De totale aansprakelijkheid van Medsy voor letsel en / of materiële beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen dan € 1.000.000,- per gebeurtenis, waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- Aansprakelijkheid van Medsy voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen reiskosten en / of schade door bedrijfsstaking is uitgesloten.

Artikel 15 Overmacht

- Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld danwel een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
- Onder overmacht wordt in de algemene voorwaarden verstaan hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Medsy geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Medsy niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Medsy worden daaronder begrepen.
- Medsy heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die verdere nakoming verhindert, intreedt nadat Medsy zijn verbintenis had moeten nakomen.
- Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Artikel 16 Wet Bescherming Persoonsgegevens

- Medsy zal de persoonsgegevens van de consument verwerken en opnemen in een bestand. Indien noodzakelijk is dit bestand aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens. Het doel van de verwerking van de persoonsgegevens is het door Medsy kunnen nakomen van de overeenkomst die zij met de consument is aangegaan en voor het verlenen van service bij het programmeren van de apparatuur, reparatie / vervanging. Tevens is het doel om, met uitzondering van de technische gegevens betreffende het gehoorverlies en de instellingen, de consument te informeren over relevante producten en diensten van Medsy en / of derden, waaronder eventueel een loyaliteitsprogramma.
- Indien de consument geen prijs stelt op informatie over producten en diensten van Medsy en / of derden, kan de consument dit schriftelijk of elektronisch aan Medsy laten weten.
- De consument kan zijn / haar persoonsgegevens te allen tijde inzien door een schriftelijk verzoek hiertoe aan Medsy te richten. Medsy zal de consument, tegen betaling van de wettelijke vergoeding, dan binnen vier (4) weken een overzicht verstrekken van de bij Medsy aanwezige persoonsgegevens. Indien de consument van mening is dat de persoonsgegevens verbeterd, aangevuld, verwijderd of afgeschermd dienen te worden, dient de consument dit schriftelijk of elektronisch aan Medsy te melden.

Artikel 17 Klachten

- Onverminderd het hiervoor bepaalde zullen klachten over direct waarneembare gebreken van goederen binnen bekwame tijd na aflevering c.q. na het verrichten van de desbetreffende diensten bij Medsy moeten zijn ingediend. Klachten over niet-zichtbare gebreken zullen binnen bekwame tijd nadat het gebrek is ontdekt, of ontdekt had kunnen of behoren te worden bij Medsy moeten zijn ingediend. Een kennisgeving binnen twee maanden na de ontdekking is in alle gevallen tijdig.
- Medsy dient klachten te onderzoeken en eventuele gebreken te herstellen binnen een redelijke termijn, tenzij zulks in verband met de omstandigheden niet van hem kan worden gevergd.

Artikel 18 Geschillen

- De rechter in de vestigingsplaats van Medsy is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Medsy het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 19 Toepasselijk recht

- Op elke overeenkomst tussen Medsy en de consument is Nederlands recht van toepassing.